

ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΧΙΩΤΕΛΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ

I] Πρόλογος & Ορισμοί

1. Ο Παναγιώτης Χιωτέλης, δικηγόρος παρ' Αρείω Πάγω και του Ανωτάτου Δικαστηρίου της Αγγλίας και της Ουαλίας παρέχει νομικές υπηρεσίες ως ατομική επιχείρηση με την επωνυμία «Χιωτέλης & Συνεργάτες». Το γραφείο, το οποίο εδρεύει στον Πειραιά και επί της οδού Σαχτούρη 5 αποτελείται από Νομικούς Συμβούλους Αγγλίας / Ουαλίας και Έλληνες δικηγόρους. Το γραφείο «Χιωτέλης & Συνεργάτες» θα αναφέρεται στο εξής ως «το Γραφείο».
2. Οι αναφορές στους παρόντες Όρους Συναλλαγής σε: «εμείς», «εμάς», «δικό μας» και «το γραφείο», αφορούν το γραφείο «Χιωτέλης & Συνεργάτες». Οι αναφορές στον «εταίρο» αφορούν τον Παναγιώτη Χιωτέλη.
3. Η αμοιβή μας και οι διατάξεις αναφορικά με τις υπηρεσίες που παρέχουμε στον πελάτη, διέπονται από τους εδώ περιγραφόμενους όρους συναλλαγής αμιγώς ή σε συνδυασμό με τυχόν συμπληρωματική έγγραφη συμφωνία. Δεν υποχρεούμαστε να διενεργήσουμε οιαδήποτε εργασία εκτός του πεδίου εφαρμογής που ορίζεται στους όρους συναλλαγής ή/και σε τυχόν έγγραφη συμπληρωματική προς αυτούς συμφωνία. Αν υπάρχει αντίθεση μεταξύ της έγγραφης συμφωνίας και τους παρόντες όρους συναλλαγής, οι όποιες αντιθέσεις θα κριθούν υπέρ της έγγραφης συμφωνίας.
4. Το γραφείο «Χιωτέλης & Συνεργάτες» έχει το δικαίωμα να ζητήσει από εξωτερικούς συμβούλους/συνεργάτες τη συνδρομή στην παροχή **νομικών** υπηρεσιών. Το γραφείο «Χιωτέλης & Συνεργάτες» είναι υπεύθυνο για την εργασία που εκτελείται από ασκούμενους δικηγόρους και το προσωπικό που εργάζεται στο γραφείο. Δεν ισχύει το ίδιο στην περίπτωση εξωτερικών συμβούλων/συνεργατών (Δικηγόρων η μη).

II] Σύγκρουση συμφερόντων

α) Με την αποδοχή των εντολών σας, επιβεβαιώνουμε ότι δεν συντρέχει περίπτωση σύγκρουση συμφερόντων με άλλους πελάτες μας. Ενδέχεται, ωστόσο, μετά την αποδοχή των εντολών σας ή κατά την πρόοδο και εξέλιξη μιας υπόθεσης να προκύψει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων. Στην περίπτωση αυτή, θα προβαίνουμε στην άμεση ενημέρωσή σας και ενδεχομένως, εφόσον το κρίνουμε απαραίτητο, θα προβούμε στην παραίτησή μας από την υπόθεση.

β) Όταν εκπροσωπούμε περισσότερους από έναν πελάτες σε κοινή υπόθεσή τους, τότε τόσο οι υποχρεώσεις όσο και τα δικαιώματα εκάστου είναι κοινά και αφορούν κάθε έναν και ατομικά.

γ) Εκπροσωπούμε έναν μεγάλο αριθμό πελατών, ορισμένοι από τους οποίους δραστηριοποιούνται στον ίδιο κλάδο ή τομέα. Ορισμένοι πελάτες που εκπροσωπούμε μπορεί να έχουν, ή, να αναπτύσσουν, συμφέροντα (εμπορικά ή νομικά) ανταγωνιστικά ή συγκρουόμενα προς τα συμφέροντα άλλων πελατών. Αποδέχεται ότι ενδέχεται και είναι εύλογο το γραφείο μας να ενεργεί ή να ενεργήσει και να εκπροσωπήσει πελάτες που δραστηριοποιούνται ήδη ή ενδέχεται να δραστηριοποιηθούν στον ίδιο εμπορικό ή βιομηχανικό τομέα με το δικό σας, και, ότι μπορεί να έχουν εμπορικά ή νομικά συμφέροντα ανταγωνιστικά ή συγκρουόμενα προς τα δικά σας.

δ) Όταν μας ανατίθεται από έναν πελάτη υπόθεση η οποία αφορά στη δέσμευση περιουσίας τρίτου, και εκ των υστέρων προκύψει ότι η περιουσία αυτή έχει ήδη δεσμευθεί για λογαριασμό άλλου πελάτη του γραφείου, τότε αφενός δεν θα μπορούμε να εκπροσωπήσουμε τον πελάτη αυτό και αφετέρου δεν θα μπορούμε να ενεργήσουμε για οποιοδήποτε από τα μέρη στην περίπτωση διένεξης μεταξύ τους σχετικά με την υπόθεση της δέσμευσης της περιουσίας του τρίτου.

ε) Το γραφείο ενδέχεται να μην είναι σε θέση να ενεργήσει σε περιπτώσεις όπου υπάρχει σημαντικός κίνδυνος ή πραγματική περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων. Σε τέτοια περίπτωση, δεν θα επηρεαστούν οι επαγγελματικές μας υποχρεώσεις σε σχέση με οποιοδήποτε μελλοντικές εντολές από εσάς ή οποιοδήποτε άλλο εντολέα.

III] Τρίτα μέρη

α) Σε περίπτωση που διοριστούμε από τρίτο μέρος που ενεργεί ή εμφανίζεται σαν αντιπρόσωπος του εντολέα ή για λογαριασμό ενός πελάτη, θεωρούμε δεδομένο ότι ο αντιπρόσωπος / τρίτος έχει τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις, για το διορισμό μας και για την καθοδήγησή μας για λογαριασμό του εντολέα. Αντίστοιχα, ο εντολέας, θα πρέπει καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιβεβαιώσει ότι ο αντιπρόσωπος / τρίτος κατέχει σχετική εξουσιοδότηση, εφόσον του ζητηθεί από εμάς.

β) Δε φέρουμε κανένα καθήκον επιμέλειας και δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη αναφορικά με τις υπηρεσίες μας και το περιεχόμενο των συμβουλών μας, προς οποιονδήποτε τρίτο. Εάν ο ίδιος ο πελάτης μας ζητήσει να συμβουλευτεί ένα τρίτο πρόσωπο με γνώμονα τις συμβουλές που έχουμε δώσει στον πελάτη μας θα εξετάσουμε το αίτημα, ωστόσο διατηρούμε το δικαίωμα να το αρνηθούμε.

IV] Ηλεκτρονικές επικοινωνίες

α) Μπορεί να επικοινωνούμε μαζί σας και με τρίτους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/e-mail. Η επικοινωνία με τον τρόπο αυτό πραγματοποιείται με δεδομένη την αποδοχή από μέρους σας των ενδεχόμενων κινδύνων υποκλοπής, ή της άνευ εξουσιοδότησεως πρόσβασης στις επικοινωνίες αυτές από τρίτους καθώς και τους κινδύνους συνεπειών υπολογιστών. Γνωστοποιείται ότι δεν κρυπτογραφούμε ούτε προστατεύουμε μέσω κωδικού

πρόσβασης ή ψηφιακής υπογραφής οποιοδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία ή έγγραφο αποστέλλεται από εμάς, εκτός και εάν ειδικά ζητηθεί.

β) Λαμβάνουμε κάθε εύλογο μέτρο προκειμένου να ελέγξουμε και να περιορίσουμε τους συνθήκες και γνωστούς ιούς των υπολογιστών.

V] Υποχρέωση επιμέλειας και εμπιστευτικότητας

α) Στόχος μας είναι να παράσχουμε στον εντολέα υψηλής ποιότητας επαγγελματικές υπηρεσίες. Ως εκ τούτου, επανεξετάζουμε την πρόοδο κάθε θέματος και την ποιότητα των υπηρεσιών μας προς τον πελάτη σε τακτική βάση και τον κρατάμε ενήμερο όποτε απαιτείται. Στην περίπτωση που εξωτερικοί σύμβουλοι, εταιρείες ή οργανισμοί, διεξάγουν έρευνα ή έλεγχο ποιότητας της πρακτικής μας, οφείλουν να διαφυλάσσουν το απόρρητο σχετικά με τα αρχεία των πελατών μας. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη προς τον πελάτη μας για έξοδα, αξιώσεις ή τυχόν ζημία του πελάτη που τυχόν θα προκύψει εξαιτίας τυχόν άνευ εξουσιοδοτήσεως αποκάλυψης εμπιστευτικών πληροφοριών που τον αφορούν υπό συνθήκες εκτός ελέγχου μας.

β) Το καθήκον επιμέλειας μας απέναντι στον πελάτη σε σχέση με οποιοδήποτε θέμα θα αρχίζει από την λήψη του ποσού που αντιστοιχεί στην προκαταβολή έναντι της συνολικής μας αμοιβής, και, ελλείψει συμφωνίας προκαταβολής, το καθήκον μας αυτό θα αρχίζει από τη λήψη των εντολών για την παροχή νομικής συμβουλής. Το καθήκον επιμέλειας μας, παύει να είναι εν ισχύ είτε μετά την επιβεβαίωση μας προς τον πελάτη ότι η μεταξύ μας συμφωνία έλαβε τέλος είτε κατά την παράδοση του τελικού τιμολογίου παροχής υπηρεσιών μας, ανάλογα με το ποιο από τα δύο επέλθει πρώτο. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη απέναντι στον πελάτη για τυχόν συμβουλές ή περιεχόμενο συζητήσεων κατά τη διάρκεια των προκαταρκτικών συζητήσεων που λαμβάνουν χώρα πριν από την παραλαβή των επίσημων οδηγιών προκειμένου να ενεργήσουμε για λογαριασμό του πελάτη, εκτός εάν εμείς αποδεχθούμε εγγράφως οποιαδήποτε σχετική ευθύνη, ως μέρος αυτών των ανταλλαγών ή συζητήσεων. Η υποχρέωσή μας να παράσχουμε συμβουλές στον πελάτη περιορίζεται στην παροχή συμβουλών εντός πλαισίου της ληφθείσας από αυτόν εντολής και σύμφωνη με το περιεχόμενο της από μέρους μας αποδοχής της εντολής αυτής.

γ) Όταν λαμβάνουμε εμπιστευτικές πληροφορίες, έχουμε καθήκον απέναντι στον πελάτη να διατηρήσουμε τις πληροφορίες αυτές απόρρητες. Ωστόσο, όταν λαμβάνουμε οδηγίες από τρίτο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του πελάτη, διατηρούμε το δικαίωμα να του αποκαλύψουμε τις εν λόγω πληροφορίες, εκτός εάν λάβουμε αντίθετη οδηγία έγγραφη από τον πελάτη.

δ) Ο πελάτης αποδέχεται ότι η από μέρους μας παροχή νομικών υπηρεσιών προς αυτόν δεν μας υποχρεώνει να του αποκαλύψουμε ή να χρησιμοποιήσουμε προς όφελός του (πελάτη) οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία που ήδη έχουμε ή που μπορεί να αποκτήσουμε και που αφορά τρίτο πελάτη και που προέρχεται από άλλη ή την ίδια συνεργασία.

ε) Οι εμπιστευτικές πληροφορίες που δίνονται από τον πελάτη προς τον εταίρο, έναν συνεργάτη Δικηγόρο ή άλλο υπάλληλο του γραφείου θα θεωρούνται εφεξής από αυτόν τον εταίρο, Δικηγόρο ή άλλο υπάλληλο ως εμπιστευτικές.

στ) Εξ αφορμής δικαστικών ή διαιτητικών εκκρεμοσών διαδικασιών ενδέχεται να προκύψει υποχρέωση για την γνωστοποίηση σε τρίτους ή/και τη δημοσιοποίηση εγγράφων, περίπτωση για την οποία μπορούμε να παράσχουμε συμβουλή, εφόσον απαιτηθεί.

ζ) Όταν παρέχουμε μια νομική συμβουλή, η εμπιστευτικότητα και το απόρρητο της νομικής αυτής συμβουλής συνοδεύει και αφορά και τις επικοινωνίες που ανταλλάσσονται και που σχετίζονται με αυτή τη συμβουλή. Ωστόσο, αν ο πελάτης κοινοποιήσει ή καταστήσει γνωστές τις συμβουλές αυτές σε άλλους, εντός της επιχείρησής του, οι οποίοι δεν αποζητούν τις υπηρεσίες μας ή δεν τους αφορούν οι εν λόγω συμβουλές, ο πελάτης ενδέχεται να απολέσει το πλεονέκτημα της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου της εν λόγω συμβουλής.

η) Στην περίπτωση που έχουμε στην κατοχή μας έγγραφα ή / και πληροφορίες για τις οποίες έχουμε καθήκον εχεμύθειας και τα οποία σχετίζονται με υπόθεση του γραφείου την οποία χειριζόμαστε κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλου πελάτη, σύμφωνα με τις επαγγελματικές μας υποχρεώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα να ενεργήσουμε για αυτό τον άλλο πελάτη. Ωστόσο, θα διαβουλευτούμε με τον πελάτη του οποίου τα συμφέροντα έρχονται σε σύγκρουση με εκείνα του άλλου πελάτη, για το πώς θα ενεργήσουμε για τον άλλο πελάτη, όπως επί παραδείγματι, προβαίνοντας σε σύναψη συμφωνίας τέτοιας που θεωρούμε σκόπιμη ώστε να εξσφαλίζεται η τήρηση της εμπιστευτικότητας των εγγράφων ή / και των πληροφοριών του πελάτη.

ι) Τόσο οι Νομικοί Σύμβουλοι Αγγλίας Ουαλίας όσο και Έλληνες δικηγόροι φέρουν την επαγγελματική και νομική υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των υποθέσεων του πελάτη. Υπό περιστάσεις, όμως, και στην περίπτωση συγκεκριμένων δικαιοδοσιών όπου προβλέπονται εξαιρέσεις από το απόρρητο, ενδέχεται να κληθούμε ν' αποκαλύψουμε τις άλλοτε εμπιστευτικές πληροφορίες. Στην περίπτωση που καταστεί αναγκαίο να προβούμε σε γνωστοποίηση πληροφοριών, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, ενδέχεται να μην υπάρχει η δυνατότητα της προηγούμενης ενημέρωσης του πελάτη. Ωστόσο, στην περίπτωση αυτή, σε ουδεμία παράβαση των όρων συναλλαγής μας δεν θα θεωρείται ότι έχουμε υποπέσει και δεν θα καθιστάμεθα υπεύθυνοι για οποιοδήποτε κόστος, απαιτήσεις ή άλλες ζημίες που τυχόν θα προκύψουν.

ια) Έχουμε πολιτική μηδενικής ανοχής σε κάθε πράξη που ενδεχομένως συνιστά ποινικό αδίκημα, όπως για παράδειγμα, δωροδοκία ή διαφθορά. Εάν υποπέσει στην αντίληψή μας ή υποψιαστούμε ότι ένα ποινικό αδίκημα έχει διαπραχθεί, μπορεί να υποχρεωθούμε να αποκαλύψουμε την πληροφορία αυτή στις αρμόδιες αρχές.

ιβ) Μερικές φορές ζητάμε από άλλες εταιρείες ή άτομα να συνδράμουν στις υποθέσεις που χειριζόμαστε, παρέχοντας υπηρεσίες όπως μετάφραση, εκτύπωση και παραγωγή εγγράφων προκειμένου να υλοποιήσουμε την εντολή μας άμεσα. Επιδιώκουμε την εξασφάλιση της εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας με αυτούς τους εξωτερικούς συνεργάτες, εάν κριθεί

απαραίτητο. Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί τα αρχεία του να τεθούν καθιονδήποτε τρόπο υπόψη εξωτερικών συνεργατών, θα πρέπει να μας ειδοποιήσει το συντομότερο δυνατό.

VI] Έγγραφα

α) Οι πελάτες έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν και να αντιγράφουν όλα τα έγγραφα που συντάσσονται από εμάς για την υπόθεση τους, κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μας, αλλά μόνο σε σχέση με την υπόθεση για την οποία συντάχθηκαν. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την περίπτωση μεταγενέστερης, υπό διαφορετικές περιστάσεις και άνευ της συμβουλής μας χρήση εγγράφων τα οποία έχουν συνταχθεί στο παρελθόν, και, τα οποία παραδίδουμε στον πελάτη καθώς και στην περίπτωση μεταγενέστερης χρήσης τους, εάν η σχετική νομοθεσία έχει καθ'οιονδήποτε τρόπο, στο μεταξύ, αλλάξει. Ακόμη, δεν διατηρούμε καμία υποχρέωση να επικαιροποιήσουμε οποιοδήποτε τέτοιο έγγραφο ή οποιαδήποτε συμβουλή που δόθηκε από εμάς, κατόπιν λήξεως της συνεργασίας μας.

β) Διατηρούμε κάθε πνευματικό δικαίωμα στα έγγραφα που συντάσσονται από το γραφείο μας εξ αφορμής των εντολών που μας δίνονται και στο πλαίσιο της ανατιθέμενης εργασίας Συγχρόνως διατηρούμε το δικαίωμα χρήσης τέτοιων εγγράφων (επί παραδείγματι δικογράφων ή γνωμοδοτήσεων) και στο πλαίσιο συνεργασίας με άλλους πελάτες υπό την προϋπόθεση ότι δεν παραβιάζουμε το καθήκον εμπιστευτικότητας που έχουμε αναλάβει.

γ) Διατηρούμε το δικαίωμα τήρησης στο σύστημα των υπολογιστών μας αρχείου με τις γνωμοδοτήσεις και τα έγγραφα που λαμβάνουμε από τρίτους προς το γραφείο μας Συμβούλους ή μη, εξ αφορμής μίας υπόθεσης προκειμένου να έχουμε τη δυνατότητα να παρέχουμε έγκαιρες και αποτελεσματικές νομικές συμβουλές. Διασφαλίζουμε στον πελάτη ότι το σύστημα των υπολογιστών μας είναι ασφαλές, ότι η εμπιστευτικότητα, σε κάθε περίπτωση διατηρείται, και, ότι συμμορφωνόμαστε με τυχόν κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων και την τήρηση του απορρήτου σχετικά με τη δημοσιοποίηση των εγγράφων.

VII] Η καταβολή των αμοιβών και των εξόδων μας

α) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την καταβολή της αμοιβής μας. Αν ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, ο Διευθυντής ή ο μέτοχος ή κάθε άλλο φυσικό πρόσωπο σε μια θέση εξουσίας εντός του εν λόγω νομικού προσώπου το οποίο μας έχει δώσει εντολή είναι και αυτός προσωπικά υπεύθυνος για την καταβολή της πληρωμής μας. Ο πελάτης μπορεί να διαπραγματευτεί διαφορετικές μεθόδους πληρωμής των αμοιβών και των ποσοστών μας, η οποία μας δεσμεύει, μόνο αν είναι έγγραφη και φέρει υπογραφή του εταίρου του γραφείου. Ελλείψει αντίθετης συμφωνίας,

i. όλοι οι λογαριασμοί, συμπεριλαμβανομένων των προσωρινών και εκκαθαριστικών λογαριασμών, πρέπει να καταβάλλονται στο ακέραιο,

ii. διατηρούμε το δικαίωμα αποστολής ενδιάμεσου τακτικού λογαριασμού ή τελικού λογαριασμού των αμοιβών μας για το έργο που επιτελέσαμε κατά τη διάρκεια της περιόδου στην οποία αναφέρονται

iii. οι ενδιάμεσοι λογαριασμοί δεν συμπεριλαμβάνουν πάντοτε τα έξοδα στα οποία έχουμε προβεί για μια υπόθεση. Περαιτέρω λογαριασμοί, για την ίδια υπόθεση, που αφορούν ενδιάμεσες (επόμενες) περιόδους επίσης αποστέλλονται ενώ κατά την ολοκλήρωση των εργασιών μας, εκδίδουμε και αποστέλλουμε έναν συγκεντρωτικό τελευταίο εκκαθαριστικό λογαριασμό.

iv. στην περίπτωση ανεξόφλητων ενδιάμεσων ή τελικών – εκκαθαριστικών λογαριασμών, το γραφείο μας νομιμοποιείται να καταθέσει αίτηση διαταγής πληρωμής κατά του πελάτη, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας

v. στην περίπτωση ανεξόφλητων ενδιάμεσων ή τελικών – εκκαθαριστικών λογαριασμών, το γραφείο μας νομιμοποιείται να προβεί σε επίσχεση χρημάτων του πελάτη που βρίσκονται στην κατοχή μας προς εξόφληση (ολική ή μερική) υπολοίπου ενδιάμεσου ή εκκαθαριστικού λογαριασμού.

vi. ενδέχεται στη διάρκεια της συνεργασίας μας να ζητηθούν διευκρινίσεις αναφορικά με την προέλευση των κεφαλαίων του πελάτη ή τυχόν άλλου ατόμου που εμπλέκεται στην υπόθεση

vii. Οι αμοιβές και τα έξοδα καταβάλλονται χωρίς έκπτωση ή συμψηφισμό, χωρίς καμία παρακράτηση ή αφαίρεση σε σχέση με τυχόν φόρους ή δασμούς. Εάν ο νόμος απαιτεί την παρακράτηση ή έκπτωση του φόρου, το ποσό κάθε λογαριασμού θα αυξάνεται αναλογικά προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι πέρα από κάθε παρακράτηση ή αφαίρεση φόρων, το τελικό εισπραττόμενο καθαρό ποσό θα αντιστοιχεί και θα ισούται με το ισόποσο της συμφωνηθείσας αμοιβής μας που φαίνεται στον λογαριασμό.

viii. Στα έξοδα συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα ταξιδιού, διαμονής, τηλεφωνικών κλήσεων και φαξ, κλήσεων με τηλεδιάσκεψη, αποστολής εγγράφων με κούριερ, τα τέλη χαρτοσήμου, πάσης φύσεως δικαστικά έξοδα, έξοδα κατάθεσης δικογράφων, έξοδα διεθνών ηλεκτρονικών πληρωμών και δαπάνες αντιγραφής εγγράφων ή εκτύπωσης εκτός του γραφείου. Τυχόν ΦΠΑ επί των ανωτέρω εξόδων συμπεριλαμβάνεται ανά περίπτωση.

ix. Στην περίπτωση απασχόλησης για λογαριασμό του πελάτη και άλλων επαγγελματιών, μη συνεργατών του γραφείου (ενδεικτικά αναφέρονται οι εξωτερικοί δικηγόροι, μάρτυρες, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, επιθεωρητές, τεχνικοί σύμβουλοι, λογιστές, μεταφραστές κλπ), το γραφείο μας θα ενεργεί ως αντιπρόσωπος του πελάτη και ο πελάτης θα είναι υπεύθυνος, πλέον της δικής μας αμοιβής, να καταβάλει την αμοιβή και τα λοιπά έξοδα των ανωτέρω τρίτων επαγγελματιών. Οι πελάτες θεωρείται ότι έχουν συμφωνήσει να δεσμεύονται από τους όρους συναλλαγής των επαγγελματιών συμβούλων που λαμβάνουν εντολή από εμάς να ενεργήσουν για λογαριασμό του πελάτη.

VIII] Προκαταβολές αμοιβών και πληρωμή εξόδων

α) Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε προκαταβολή η οποία θα καλύπτει μέρος της αμοιβής μας καθώς και έξοδα. Είναι στη διακριτική μας ευχέρεια το αν θα αρχίσουμε ή θα συνεχίσουμε τον χειρισμό μίας υπόθεσης ή το αν αρνηθούμε και απόσχουμε από έξοδα για τα οποία ο πελάτης είναι εξ ολοκλήρου υπεύθυνος, έως ότου μας προκαταβάλει μέρος του ποσού που θα του ζητηθεί.

β) Συχνά διατηρούμε ένα ποσό του πελάτη στο λογαριασμό μας. Δε κάνουμε χρήση του ποσού αυτού μέχρι την έκδοση του λογαριασμού μας. Στις περιπτώσεις, όμως, που έχουμε εξοφληθεί μερικώς για τις υπηρεσίες μας, τότε δυνάμεθα να συμψηφίσουμε το ανεξόφλητο υπόλοιπο των τιμολογίων, με τα τυχόν κεφάλαια που διατηρούμε από τον πελάτη κατατεθειμένα σε λογαριασμό μας.

γ) Τυχόν χρήματα που κατατίθενται σε λογαριασμό μας αλλά για λογαριασμό του πελάτη θα διατηρούνται σε μη-επιτοκιακό λογαριασμό.

δ) Στην περίπτωση που ο πελάτης μας ζητήσει να πραγματοποιήσουμε πληρωμή προς κάποιον τρίτο ή να δεχθούμε αντί και για λογαριασμό του την πληρωμή από τρίτο, ενδέχεται να ζητήσουμε την παροχή προσωπικών στοιχείων των τρίτων αυτών προσώπων.

ΙΧ] Παροχή Υπηρεσιών Μεσεγγύησης

α) Αν η φύση της συνεργασίας το απαιτεί και ο πελάτης το επιθυμεί, μπορούμε να παρέχουμε υπηρεσίες μεσεγγύησης σε ελληνικούς ή αλλοδαπούς τραπεζικούς λογαριασμούς που διατηρεί το γραφείο μας. Η αμοιβή μας για τις υπηρεσίες μας αυτές θα συμφωνείται κατά περίπτωση.

β) Όταν ενεργούμε ως Μεσεγγυούχοι, δεν δεσμευόμαστε ούτε οφείλουμε να ακολουθήσουμε οποιαδήποτε ειδοποίηση ή τροποποίηση ή ακύρωση της Συμφωνίας Μεσεγγύησης, εκτός αν αυτή έχει πιστοποιηθεί εγγράφως και υπογραφθεί από όλα τα συμβαλλόμενα μέρη.

γ) Ως Μεσεγγυούχοι δεν είμαστε υποχρεωμένοι να επιδείξουμε στα κεφάλαια μεσεγγύησης ή σε οποιαδήποτε έγγραφα παραδίδονται βάσει της σχετικής συμφωνίας μεγαλύτερη επιμέλεια από αυτή που θα επιδεικνύαμε σε δικά μας κεφάλαια ή αντίστοιχα έξοδα.

δ) Τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις μας ως Μεσεγγυούχων καθορίζονται αποκλειστικά από τους όρους της Συμφωνίας Μεσεγγύησης, που συνάπτεται μεταξύ όλων των ενδιαφερομένων μερών και με δεδομένες τις αρχές της καλής πίστης καθίσταται γνωστό στον πελάτη ότι ενεργούμε και σύμφωνα με τις σχετικές ειδοποιήσεις που λαμβάνουμε, εντολές μέσω email, επιστολές διαβίβασης, αποδείξεις ή κάθε άλλο έγγραφο που παραλαμβάνουμε όπως αυτό προβλέπεται από τους όρους της Συμφωνίας Μεσεγγύησης, τις οποίες εντολές ή επιστολές ή ειδοποιήσεις θεωρούμε γνήσιες και ότι έχουν υπογραφεί και προωθηθεί σε εμάς από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

ε) Μπορούμε, κατά την κρίση μας, να συμβουλευόμαστε συμβούλους των οποίων η γνωμοδότηση κρίνεται απαραίτητη σχετικά με οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη μας ή ζημία μας που προκλήθηκε σε εμάς δυνάμει της Συμφωνίας Μεσεγγύησης.

στ) Ο πελάτης δεσμεύεται ώστε ανά πάσα στιγμή να μας προφυλάσσει έναντι οποιουδήποτε για οποιαδήποτε αξίωση ή ευθύνη και να μας αποζημιώνει για τυχόν ζημία ή τυχόν έξοδα που προκύπτουν εξ αφορμής της εκτέλεσης των καθηκόντων μας και των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από τη Σύμβαση Μεσεγγύησης εφόσον η ζημία ή ευθύνη ή αξίωση τρίτου δεν οφείλεται σε πράξη ή αμέλειά μας οφειλόμενη σε βαριά

αμέλεια ή κακή πίστη. Δεσμεύεται ακόμη να καλύπτει κάθε πιθανό κόστος ή έξοδο αντίκρουσης οποιασδήποτε αξίωσης προερχομένης από την ανωτέρω αιτία.

ζ) Οι ανωτέρω όροι ισχύουν και για τα κεφάλαια που κρατούμε σε λογαριασμό μας και τα οποία διαχειριζόμαστε για λογαριασμό του πελάτη έστω και αν δεν έχει υπογραφεί ειδική Συμφωνία Μεσεγγύησης.

Χ] Κατανομή Εξόδων

α) Σε κάθε δικαστική ή διαιτητική διαδικασία το δικαστήριο μπορεί να υποχρεώσει τον αντίδικο στην κάλυψη της δικαστικής δαπάνης του πελάτη, στην καταβολή δηλαδή μέρους των αμοιβών και των εξόδων που βαρύνουν αυτόν. Τυχόν απόφαση του δικαστηρίου με τέτοιο περιεχόμενο δεν επηρεάζει την ευθύνη του πελάτη για την καταβολή της συμφωνηθείσας αμοιβής μας, η οποία ευθύνη του παραμένει αυτοτελής και ανεξάρτητη.

β) Σε ορισμένες περιπτώσεις το δικαστήριο, διαιτητικό ή μη, μπορεί να υποχρεώσει τον πελάτη στην κάλυψη της δικαστικής δαπάνης του αντιδίκου. Αυτές οι αμοιβές και τα έξοδα καταβάλλονται από τον πελάτη ξεχωριστά και ανεξάρτητα της δικής μας αμοιβής.

ΧΙ] Τέλος Συνεργασίας / Αποθήκευση των στοιχείων και των εγγράφων

α) Ο πελάτης μπορεί να τερματίσει την συνεργασία μας ενημερώνοντάς μας εγγράφως ανά πάσα στιγμή.

β) Το γραφείο μας διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει τη συνεργασία του με τον πελάτη, προσωρινά ή οριστικά, όταν: **i)** ο πελάτης δεν προβαίνει στην εξόφληση λογαριασμού που έχει εκδοθεί ενόψει παλαιότερης ή νυν συνεργασίας, **ii)** ο πελάτης δεν συμφωνεί στον προϋπολογισμό των εξόδων που απαιτούνται για την εκπροσώπησή του και την παράστασή μας στο δικαστήριο, **iii)** ο πελάτης αδυνατεί να μας δώσει σαφείς ή επαρκείς οδηγίες σχετικά με τη φύση του θέματος, **iv)** επέλθει σοβαρό ρήγμα στη σχέση μας, ή όταν αρνηθεί να συμμορφωθεί στη συμβουλή μας ή να συμμορφωθεί στις επιταγές της επαγγελματικής δεοντολογίας **v)** έχουμε εντολή από οποιαδήποτε αρμόδια δημόσια αρχή να πάψουμε να ενεργούμε για τον πελάτη ή υποψιαστούμε ότι ο πελάτης ή τρίτος που συνδέεται με τον πελάτη σχετικά με την υπόθεση που μας έχει αναθέσει, εμπλέκεται σε οποιαδήποτε εγκληματική δραστηριότητα, ή, αξιόποινη πράξη όπως ενδεικτικά δωροδοκία, διαφθορά ή ξέπλυμα χρήματος, με εξαίρεση την περίπτωση εκείνη υπεράσπισής του για αυτή τη δραστηριότητα ή το αδίκημα, **vi)** σε περίπτωση που το να ενεργούμε για τον πελάτη αποτελεί παράβαση, ή, συνεπάγεται μη συμμόρφωση, ή, έρχεται σε αντίθεση με την νομοθεσία ή τους κανονισμούς που διέπουν το εμπόριο, τις εξαγωγές, ή, τη νομοθεσία που αποβλέπει στην καταστολή ή αντιμετώπιση της τρομοκρατίας ή του ξεπλύματος χρήματος ή /και οποιαδήποτε νομοθεσία με αντικείμενο συναφές με τα ανωτέρω.

γ) Στην περίπτωση λήξεως της συνεργασίας με τον πελάτη **i)** ουδεμία ευθύνη φέρουμε έναντι του πελάτη ή του τρίτου μέρους που μας έδωσε εντολή εκπροσώπησης του πελάτη ενεργώντας για λογαριασμό του **ii)** θα γνωστοποιήσουμε στη γραμματεία του αρμοδίου δικαστηρίου ή σε οποιονδήποτε άλλον κρίνεται ανάλογα με τις περιστάσεις αναγκαίο ότι πλέον δεν ενεργούμε ως αντίκλητοι, ή, δικηγόροι του εν λόγω πελάτη **iii)** θα προβούμε στην έκδοση και αποστολή προς τον πελάτη ενός τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού, στον

οποίο θα συμπεριλαμβάνεται η τυχόν εκκρεμής και ανεξόφλητη αμοιβή μας καθώς και τα ανεξόφλητα λοιπά έξοδα, που αφορούν στο διάστημα μέχρι και τη λήξη της συνεργασίας μας και τα οποία πρέπει ο πελάτης να καταβάλει άμεσα.

δ) Διατηρούμε το δικαίωμα να παρακρατήσουμε μέρος των χρημάτων που αντιστοιχεί στο ανεξόφλητο και οφειλόμενο ποσό του λογαριασμού του πελάτη και το οποίο το έχουμε στην κατοχή μας και διαχειριζόμαστε για λογαριασμό του τελευταίου (πελάτη) όπως και να μην προβούμε στην παράδοση του φακέλου και των εγγράφων του, μέχρι του χρόνου αποπληρωμής μας.

ε) Έχουμε το δικαίωμα να καταστρέψουμε τα έγγραφα που βρίσκονται στο αρχείο μας μετά το πέρας 5 ετών από την ολοκλήρωση της υπόθεσης ή την ημερομηνία που θα πάψουμε να ενεργούμε για λογαριασμό ενός πελάτη. Ως εκ τούτου εναπόκειται στην αποκλειστική ευθύνη του πελάτη να προβεί προ της παρόδου του ανωτέρω διαστήματος στην παραλαβή του φακέλου το.

XII] Αντιρρήσεις ή Έκφραση Παραπόνων

Εάν ο πελάτης έχει αντίρρηση για τον τρόπο χειρισμού μιας υπόθεσης από το γραφείο ή εκφράζει παράπονο για τη συμπεριφορά του προσωπικού, θα πρέπει να έρθει σε επαφή με τον Παναγιώτη Χιωτέλη, εταίρο του γραφείου. Το παράπονο θα εξεταστεί εάν υποβληθεί εντός 6 μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία **α)** μια τέτοια συμπεριφορά έγινε γνωστή στον πελάτη ή **β)** από τη στιγμή λήξης της συνεργασίας, ανάλογα με το ποιο γεγονός είναι προγενέστερο.

XIII] Περιορισμός Ευθύνης

α) Δεν φέρουμε καμία ευθύνη προς τον πελάτη για οποιαδήποτε έμμεση και μη αιτιωδώς συνδεόμενη με το χειρισμό της υπόθεσής του από το γραφείο μας ζημία του πελάτη, παρά μόνο στην περίπτωση εκείνη που ζημία του πελάτη, οφείλεται σε δόλο ή σε ουσιώδη παράβαση των καθηκόντων και των υποχρεώσεών μας, και, μόνο υπό την προϋπόθεση ότι η τελευταία συνδέεται αιτιωδώς και αποτελεί άμεση συνέπεια της εν λόγω πράξης ή παράλειψης.

β) Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε μη εκτέλεση ή καθυστέρηση στην εκτέλεση των υποχρεώσεων μας, που οφείλεται σε γεγονότα εκτός της σφαίρας ελέγχου μας και επιρροής μας (ενδεικτική αναφέρουμε την περίπτωση τηλεφωνικών βλαβών, προβλημάτων στο server, διακοπή ρεύματος, απεργίες δικηγόρος ή συμβολαιογράφων ή δικαστικών επιμελητών κ.λπ)

γ) Τυχόν οικονομική ευθύνη του γραφείου μας απέναντι στον πελάτη για αξιώσεις του οφειλόμενες σε ζημία που του προκλήθηκε από μία ή περισσότερες πράξεις ή παραλείψεις μας, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, δεν θα υπερβαίνει συνολικά το ποσό της συμφωνηθείσας αμοιβής του γραφείου από τον εν λόγω πελάτη. Ο περιορισμός αυτός της ευθύνης μας δεν αποκλείει ούτε περιορίζει την ευθύνη του γραφείου μας στην περίπτωση ζημίας προκληθείσας από απάτη του γραφείου ή από απερίσκεπτη αδιαφορία των επαγγελματικών υποχρεώσεων ή στην περίπτωση ευθύνης του γραφείου που δεν μπορεί νόμιμα να αποκλεισθεί ή να περιορισθεί.

δ)Στις περιπτώσεις που κρίνουμε ότι είναι απαραίτητο να εμπλακούν και άλλοι επαγγελματίες σύμβουλοι, όπως ενδεικτικά αναφέρθηκε παραπάνω , στον όρο VII (ix) το γραφείο μας δεσμεύεται να προβαίνει στην ενημέρωση του πελάτη. Το γραφείο μας δεσμεύεται να προβεί στην επιλογή εξωτερικών συνεργατών επαγγελματιών καταβάλλοντας τη δέουσα επιμέλεια καθώς και στην εν συνεχεία δέουσα και αναγκαία ενημέρωση αυτών για την υπόθεση. Ουδείς όμως ευθύνη φέρει το γραφείο μας για τις συμβουλές, την καθοδήγηση ή για τις υπηρεσίες που παρέχονται από οποιονδήποτε τρίτο επαγγελματία που προσλαμβάνεται για λογαριασμό του πελάτη, καθώς και τυχόν πράξη ή παράλειψή του.

XIV] Δικαιοδοσία

Τυχόν διαφορές ανάμεσα σε εμάς και τον πελάτη θα επιλύονται στα δικαστήρια του Πειραιά στην Ελλάδα. Το γραφείο διατηρεί το δικαίωμα να παραπέμψει οποιαδήποτε διαφορά με τους πελάτες εξωτερικού σε Διαιτησία στο Λονδίνο, και, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί Διαιτησίας του 1996, οπότε και κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα πρέπει να διορίσει τον δικό του διαιτητή.

XV] Πιστοποίηση ISO

Το γραφείο μας διαθέτει πιστοποίηση ISO 9001:2008 για συμβουλευτικές υπηρεσίες ναυτικού και εμπορικού δικαίου και οι όροι συναλλαγής μας ερμηνεύονται και εφαρμόζονται πάντα με γνώμονα την διατήρηση και τις ανάγκες της εν λόγω πιστοποίησης.